

Uitleg Transmuraal Incident Melden (TIM)

Met **incident melden** wordt bedoeld het melden van “alles wat niet de bedoeling is”. Het gaat daarbij niet alleen om gebeurtenissen die tot daadwerkelijke schade voor patiënten hebben geleid, maar ook om bijna-incidenten. Met **transmuraal** wordt bedoeld: tussen de eerste en tweede lijn. Dus huisartsen, apothekers en overige zorgmedewerkers melden over specialisten en/of afdelingen in ziekenhuizen en v.v.

Voor interne meldingen binnen instellingen en praktijken of apotheken bestaan andere mogelijkheden.

Wie kunnen melden?

- De Amsterdamse huisartsen;
- De Amsterdamse openbare en poliklinisch apothekers;
- Specialisten en overige medewerkers van de bij het Transmuraal Platform Amsterdam aangesloten instellingen: Amsterdam-UMC, Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis, BovenIJ Ziekenhuis en OLVG;
- Specialisten en overige medewerkers van:
 - Amsta
 - Amstelring
 - Cordaan
 - Eevan
 - Reade
 - Zonnehuisgroep Amstelland
 - Zorggroep Amsterdam Oost
- Specialisten en overige medewerkers van niet bij TPA aangesloten instellingen. Selecteer in dit geval op het TIM-formulier in de rubriek Uw gegevens - “Werkzaam bij” de optie “Anders” en vermeldt bij welke organisatie je werkzaam bent.

Over welke instellingen of zorgverleners kan je een incident melden?

De TIM-melding dient betrekking te hebben op de bij TPA aangesloten instellingen of beroepsgroepen:

- De Amsterdamse huisartsen
- De Amsterdamse openbare en poliklinisch apothekers
- Medewerkers of afdelingen van Amsterdam-UMC, Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis, BovenIJ Ziekenhuis en OLVG

Let op: Meldingen over andere dan bovenvermelde instellingen of zorgverleners worden niet in behandeling genomen!

Uitleg Transmuraal Incident Melden (TIM)

Hoe melden?

Het digitale meldformulier (zowel via de website als de app van het Transmuraal Platform) bestaat uit verschillende velden. De velden die gemarkeerd zijn met een sterretje zijn verplicht.

Om redenen van privacy: Zorg ervoor dat je jouw secure e-mailadres vermeld! De aard van de melding kan immers vertrouwelijk zijn, zeker als je ervoor kiest om patiëntgegevens te delen. Wij adviseren je om hier prudent mee om te gaan!

Je kunt aangeven in het formulier of je een terugkoppeling wenst van betrokkenen en je hebt de mogelijkheid om foto's en Pdf-bestanden ter verduidelijking toe te voegen aan de melding. Blur daarbij zoveel mogelijk de persoonsgegevens.

De ernst van het incident

De ernst van het incident wordt vastgesteld op basis van de kenmerken die je aan de melding geeft. Centrale vragen hierbij zijn Heeft de gebeurtenis geleid tot letsel bij een patiënt en is er kans op herhaling van de gebeurtenis?

Let op: voor calamiteiten (d.i. iedere niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van zorg en die tot de dood van of ernstig schadelijk gevolg voor een patiënt heeft geleid) gelden procedures met een hogere prioriteit dan incident melden. Het melden van een zeer ernstig incident of calamiteit in het TIM-systeem kan altijd achteraf gebeuren om daar lering uit te trekken.

Opvolgen en afhandelen van de melding

De TIM-regisseurs sturen de melding na ontvangst door naar de betreffende praktijk, afdeling of zorgverlener waar de melding binnen de bestaande structuren wordt afgehandeld. Wanneer je hebt aangegeven dat je een terugkoppeling wilt, dan doen we dat uiterlijk binnen 6 weken. Mocht het analyseren en afhandelen van een melding meer tijd in beslag nemen, dan stellen wij jou daarvan op de hoogte.

Het uiteindelijke doel van TIM is het bevorderen van de veiligheid van zorg. De TIM-regisseurs zorgen ervoor dat de meldingen verzameld en geanalyseerd worden. Daarnaast doen zij op basis van de aard van de meldingen gerichte aanbevelingen om zorg en beleid te verbeteren zowel richting zorgverleners als bestuurders.

Vertrouwelijkheid en veiligheid

De TIM-regisseurs hebben een geheimhoudingsplicht en zullen jouw meldingen overeenkomstig behandelen. Wij adviseren je in het kader van de privacy altijd een secure e-mail adres te gebruiken.